

茂名高新技术产业开发区管理委员会文件

茂高新〔2019〕10号

关于进一步做好企业服务的通知

七迳镇政府、区各职能局（办）、市驻区单位、园区各企业：

为进一步优化政务服务环境，有效破解制约项目落地和企业发展的难题，营造良好的亲商、安商、富商氛围，着力解决企业“办事难、办事慢、多头跑、来回跑”等问题，支持企业做大做强，转型升级，现就进一步加强企业服务通知如下：

一、明确企业服务牵头部门和职责

高新区管委会企业服务的牵头部门为高新区经济发展局（以下简称“区经发局”），企业在建设和生产经营过程中存在的困难和问题均可以向区经发局提出，由区经发局统一受理，转各部门办理，处理结果由经发局统一告知企业。区经发局的受理电话：2766126，企业服务负责人朱朝广。

二、明确突发性应急事件对接部门联系人

为提高园区安全管理水平，增强处理应急事件的能力，预防和扼制次生灾害的发生。对园区企业遇到的突发性停水、停电、停气、管道、管线泄漏、通讯信号中断等应急问题，高新区相关职能部门安排了专人对接处理，现将各部门联系人、联系电话向社会公布（附件1）。

三、提供“保姆式”全程代办服务

企业与管委会签订投资协议后，由区经发局出具代办服务函交企业服务中心，由企业服务中心为企业提供免费代办行政审批和公共服务手续。如企业自行办理，则由企业服务中心指导企业办理。企业服务中心要做好代办企业资料的保密和存档工作。

四、建立企业信息服务系统

高新区在政府门户网站增加了《企业信息反馈系统》模块，区各职能局和园区企业均有独立的账号。企业可以将存在的困难和问题通过信息反馈系统向高新区反馈，通过“企业提交-区经发局管理员-区经发局局长-区经发局分管领导-承办局局长-承办局分管领导-管委会主任-党工委书记-回复企业”的过程办理。系统还设置了回复时间和预警信号，各相关部门需在规定时间内办理，党工委、管委会领导对办理过程进行全流程监督，处理结果及时反馈至区领导及企业。企业信息反馈系统已于2018年11月开发完成，并于2018年11月21日对各职能局和园区企业进行了系统操作培训，目前，系统正在进一步优化提升。尚未拿到账号或新入驻企业请到区经发局申请账号。

五、建立企业服务例会制度

为及时准确的摸清企业建设和生产经营情况，除《企业信息反馈系统》外，区经发局要每周到企业调研一次（分批分组），区经发局分管副主任每月至少两次到企业现场调研或召开企业问题协调会，管委会主任每月至少一次到企业现场调研或召开企业问题协调会，及时处理企业存在的困难和问题。

六、建立企业服务工作组

区经发局建立了茂名高新区企业服务QQ群（账号：458392675）、企业服务微信群（该群已超百人，只能通过邀请进入群聊）、规上工业企业负责人群（附件2），由园区企业负责人或办公室主任组成。区经发局及时将国家政策法规和惠民惠企政策发送上群，指导动员企业享受国家政策的红利，园区各企业要积极主动加入相关群，通过信息化手段了解国家政策导向。

- 附件：1. 突发性应急事件对接部门及人员信息表
2. 规上工业企业负责人群二维码



附件 1

突发性应急事件对接部门及人员信息表

突发性应急事件	对接部门	对接人姓名	联系电话
停水、停电	高新区规划建设和 交通局	韦赞	15016613666
停气、管道、管 线泄漏	广东茂化发展有限 公司	黄诗琦	13727711352
通讯信号中断	高新区经济发展局	罗绍健	17819183546

附件 2

规上工业企业负责人群二维码



高新区规上工业企业负责人群



该二维码7天内(2月9日前)有效, 重新进入将更新

